



Revista Arbitrada Venezolana  
del Núcleo Costa Oriental del Lago



 **mpacto** *Científico*

Universidad del Zulia

Diciembre 2019  
Vol. 14 N° 2

ppi 201502ZU4641  
Esta publicación científica en formato digital  
es continuidad de la revista impresa  
Depósito Legal: pp 200602ZU2811 / ISSN:1856-5042  
ISSN Electrónico: 2542-3207

 **Impacto Científico**

**Revista Arbitrada Venezolana  
del Núcleo LUZ-Costa Oriental del Lago**

Vol. 14. N°2. Diciembre 2019. pp.244-253

## **Formación de postgrado en Desarrollo de Organizaciones Inteligentes**

*Marisol Cuicas, Yasmira Rovero, Jellicy Narváez,  
Cira González y María Mármol*

*Universidad del Zulia, Núcleo Costa Oriental del Lago, Venezuela  
maritricuicas@gmail.com*

### **Resumen**

La Coordinación de Postgrado e Investigación, comprometida con la misión y visión del Núcleo Costa Oriental del Lago y de la Universidad del Zulia, en la formación de profesionales de vanguardia capaces de abordar y dar respuestas acertadas a las necesidades internas y externas de las organizaciones la responsabilidad social con las comunidades y el medio ambiente, oferta la maestría en Desarrollo de Organizaciones Inteligentes. La cual constituye un programa de alto nivel académico, siendo su propósito la formación integral del personal directivo de las organizaciones o empresas, ofreciéndole conocimientos y herramientas que le permitirá desenvolverse de una manera eficiente en su campo de acción, todo esto a través del uso permanente de la investigación, la disposición para promover desarrollo personal y comportamiento humano en el trabajo, con competencias y habilidades para dirigir y gestionar en forma efectiva los sistemas de información como elemento fundamental de la consultoría. Todo ello con el objetivo de generar organizaciones sanas, equilibradas, congruentes que estimulen el crecimiento y expansión tanto de su capital humano como de la organización como un todo. En este orden de ideas, el profesional egresado del programa, tendrá la formación requerida del profesional de la gerencia y estará en capacidad de asumir responsabilidades gerenciales y de consultoría independiente. La maestría tiene una duración de VI periodos académicos (cuatrimestres) de 12 semanas cada uno. Se ha estructurado un total de treinta y siete (37) créditos académicos, diez (10) en materias del área básica, once (11) en materias del área específica, cuatro (4) en materias electivas, seis (6) para los seminarios de investigación y seis (6) para el trabajo de grado.

**Palabras clave:** Formación integral, maestría desarrollo de organizaciones inteligentes, investigación, gerencia.

## *Postgraduate training in Development of Smart Organizations*

### **Abstract**

The Postgraduate and Research Coordination, committed to the mission and vision of the Costa Oriental del Lago Nucleus and the University of Zulia, in the training of avant-garde professionals capable of addressing and responding correctly to the internal and external needs of organizations. Social responsibility with communities and the environment, offers the Master's Degree in Development of Intelligent Organizations. Which constitutes a program of high academic level, being its purpose the integral formation of the directive personnel of the organizations or companies, offering him knowledge and tools that will allow him to evolve of an efficient way in his field of action, all this through the permanent use of research, the willingness to promote personal development and human behavior at work, with skills and abilities to effectively manage and manage information systems as a fundamental element of consulting. All this with the aim of generating healthy, balanced, congruent organizations that stimulate the growth and expansion of both their human capital and the organization as a whole. In this order of ideas, the professional who has graduated from the program will have the required training of the professional of the management and will be able to assume managerial and independent consulting responsibilities. The master's degree lasts for VI academic periods (semesters) of 12 weeks each. A total of thirty-seven (37) academic credits have been structured, ten (10) in subjects of the basic area, eleven (11) in subjects of the specific area, four (4) in elective subjects, six (6) for the seminars of research and six (6) for the work of degree.

**Keywords:** Comprehensive training, expertise development of intelligent organizations, research, management.

### **Introducción**

El programa, ofrecido por la Coordinación de Postgrado e Investigación del Núcleo Costa Oriental del Lago de la Universidad del Zulia, busca contribuir de manera positiva a la creación, innovación y mejoramiento de las organizaciones a través de la investigación de sus sistemas humanos y sus complejas relaciones.

Cada organización es una realidad absolutamente compleja en sí misma y en su interacción con el entorno. Este último, agitado y cambiante; los mercados, las políticas gubernamentales, los valores de la bolsa, las megatendencias, los modelos y modas, la sociedad, los nuevos paradigmas y los nuevos grandes negocios que impactan a personas y a organizaciones. "Ante el bombardeo de lo que sucede en el entorno, las organizaciones reaccionan, se reacomodan, crecen o salen del juego. Los macroprocesos dan lugar a una serie de eventos que determinan nuevos paradigmas, nuevos valores y nuevos comportamientos de las personas, de los países y de las organizaciones" (Barroso, 2008).

En este sentido, se requiere de un manejo cuidadoso y muy preciso de la información, que permita enriquecer los procesos de planificación y de gerencia estratégica para el desarrollo. Bajo este panorama, organizaciones y personas necesitan tener una clara conciencia de quiénes son y de que quieren. Para ello, la interioridad y la flexibilidad son dos de los elementos que ayudarán a ambos (organizaciones y personas) a afrontar tales retos sin que queden expuestos y sometidos a los avatares de las circunstancias. Los equipos gerenciales necesitan dedicar tiempo y energía a verse a sí mismos, a fortalecer las culturas sobre las cuales, empresas y personal puedan orientarse hacia un alto desempeño. Se necesita promover y desarrollar dentro del seno de las organizaciones un pensamiento estratégico con visión de futuro.

“Las empresas sin la gente son diseños, artificios. No tienen alma” (Barroso, 2008). Las empresas tienen que aprender a educar los sistemas, los recursos humanos; involucrarlos en una visión de largo plazo, apartarse de los procesos excesivamente operativos y comenzar a asumir abiertamente los cambios. En el contexto organizacional la persona tiene que ser importante, atendida, con programas de adiestramiento que agreguen valor a la organización y al negocio. Debe fortalecerse la presencia de la interioridad; de una cultura organizacional. Por lo cual, las organizaciones de hoy, demandan gerentes bien entrenados, con las competencias personales básicas necesarias para llevar a cabo la misión de la empresa, pero éstas solo aparecerán en la medida en que haya un cultivo responsable de la interioridad.

En definitiva, las organizaciones de hoy exigen una gerencia más centrada en la organización-persona. De allí que desarrollar organizaciones que crecen, que aprenden, que respetan sus procesos, experiencias y culturas, organizaciones que gestan equipos de altos desempeños, coherentes y congruentes, que terminan siendo competentes como trabajadores pero fundamentalmente como personas, sea el gran reto de quienes pretendan enrumbarse en la compleja labor de intervenir y atender los sistemas humanos de las organizaciones; o el comportamiento humano en el trabajo.

## **Desarrollo**

La Coordinación de Postgrado del Núcleo LUZ-COL, consciente de su profundo compromiso y responsabilidad, social y humana; con la subregión, el estado y el país, se aboca a la tarea de ofertar una maestría en Desarrollo de Organizaciones Inteligentes, con la intención y el propósito de formar un profesional con dominio de métodos, estrategias, técnicas y herramientas para realizar estudios e investigaciones en la atención, diagnóstico e intervención de los sistemas humanos de las organizaciones. Profesionales entrenados en el desarrollo de sus propias competencias personales lo cual ocupa la primera fase de la formación de los maestrantes y con la formación en habilidades de atención, diagnóstico e intervención de los sistemas y del comportamiento del capital humano de las organizaciones lo cual constituye la segunda fase de la formación de los magísteres.

En los planes nacionales de desarrollo, así como en los distintos instrumentos de planeación de la Universidad del Zulia en el Núcleo Costa Oriental del Lago, se reconoce la necesidad de formación de recursos humanos que atiendan la problemática social, vinculándola al desarrollo sustentable de la región. Se identificó que se requieren nuevos planes que amplíen y diversifiquen los perfiles de egreso de manera que éstos puedan contribuir a los retos de desarrollo científico y tecnológico regional.

La maestría, constituye una opción para formar un profesional con dominio de métodos, estrategias, técnicas y herramientas para realizar estudios e investigaciones que mejoren los procesos gerenciales en las organizaciones. Su objetivo es formar un profesional con los conocimientos (saber), habilidades (poder hacer) y actitudes (querer hacer), que demanda el complejo sistema global-empresarial de nuestros días, capacitado para realizar estudios e investigaciones sobre los procesos gerenciales en las organizaciones, que posibiliten tanto su desarrollo como la optimización de sus servicios en términos de excelencia.

La pertinencia social del programa maestría en Desarrollo de Organizaciones Inteligentes viene dada por la demanda, la factibilidad técnica, económica y política que garanticen su funcionamiento. Estos aspectos se describen a continuación:

- La demanda: cumpliendo con la exigencia del Consejo Nacional de Universidades (CNU) para el estudio y aprobación de proyectos conducentes a títulos de postgrado en cualquiera de sus niveles, se realizó en el año 2011, un estudio diagnóstico en la sub región costa oriental del lago, para establecer la demanda del programa Desarrollo de Organizaciones Inteligentes. Nivel Maestría. Realizado por la Coordinación de Postgrado e Investigación del Núcleo de la Universidad del Zulia en la Costa Oriental del Lago (Núcleo LUZ – COL), mediante una encuesta a una muestra de 190 personas con funciones de gerentes, directores o líderes en organizaciones públicas y privadas, dedicadas al comercio, la educación, salud e industria petrolera, entre otros. Así como a profesionales egresados de los diferentes programas académicos del Núcleo LUZ-COL, (Humanidades y Educación, Ciencias Económicas y Sociales e Ingeniería). El 63,16 % del total de la muestra considera que el proyecto Desarrollo de Organizaciones Inteligentes es factible ya que contribuye al desarrollo de las organizaciones inteligentes y sanas, lo cual impacta de forma positiva al desarrollo sostenible a nivel local, regional y nacional.
- La factibilidad económica del programa: Viene dada por la estructura de costos que realiza la Coordinación de Postgrado del Núcleo LUZ-COL, orientada fundamentalmente a garantizar el funcionamiento de los diferentes programas de postgrado a través del Presupuesto Operativo Anual (POA). Considerando el autofinanciamiento del programa de postgrado maestría en Desarrollo de Organizaciones Inteligentes el mismo se hace viable.

- La factibilidad técnica: está representada por los recursos humanos, materiales e infraestructura que posee la Coordinación de Postgrado e Investigación del Núcleo LUZ- COL; haciendo viable la implementación del programa maestría en Desarrollo de Organizaciones Inteligentes. Ostenta una planta profesoral con reconocida trayectoria científica (PII “A”, “B” y “C”) y de experiencia comprobada en el área. Posee con una adecuada infraestructura: aulas, laboratorios, salas de reuniones, oficinas, biblioteca, área para refrigerios, salas sanitarias, estacionamientos. Estas áreas se encuentran dotadas de equipos audiovisuales, mobiliario y equipos de computación acordes con las actividades que se desarrollan en cada uno de ellas. De igual manera el postgrado del Núcleo LUZ-COL presenta una excelente ubicación y accesos garantizados y seguros.
- Otro aspecto a considerar es el legal: en este sentido el programa de maestría en Desarrollo de Organizaciones Inteligentes, se encuentra soportado por la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, la Ley Orgánica de Educación, la Ley de Universidades, la Normativa General de Estudios de Postgrado para las Universidades e Instituciones debidamente autorizados por el Consejo Nacional de Universidades y el Reglamento de Estudios para Graduados de la Universidad del Zulia.
- La factibilidad política: la maestría en desarrollo de Organizaciones Inteligentes alcanza su pertinencia cuando en las líneas estratégicas de la Universidad del Zulia se contempla que el postgrado así como la investigación deben complementar la función docente del pregrado. Esta maestría garantiza prosecución de estudios a los profesionales egresados de los diferentes programas académicos del Núcleo LUZ-COL, Programa de Humanidades y Educación, Programa de Ciencias Económicas y el Programa de Ingeniería, para la generación de nuevos conocimientos científicos-tecnológicos, producidos a través del proceso de integración de dichas áreas, acorde a las necesidades de la institución y del entorno. Asimismo, en consonancia con el quinto objetivo histórico del Plan de la Patria 2013-2019, el futuro egresado tendrá compromiso ambiental, asumiendo el objetivo de construir e impulsar el modelo económico productivo eco-socialista, basado en una relación armónica entre el hombre y la naturaleza, que garantice el uso y aprovechamiento racional, óptimo y sostenible de los recursos naturales, respetando los procesos y ciclos de la naturaleza.

## **Objetivo general**

Promover el uso del conocimiento científico y la investigación para la atención, diagnóstico e intervención de los sistemas humanos en las organizaciones, a fin de contribuir con el desarrollo de organizaciones sanas, inteligentes y exitosas aportando valor agregado al sistema socioproductivo del país.

## **Objetivos específicos**

1. Desarrollar competencias en los participantes para la atención, diagnóstico e intervención de los sistemas humanos en las organizaciones mediante la investigación aplicada.
2. Estimular el desarrollo humano y crecimiento personal de los participantes como herramienta de soporte para la consultoría de procesos en las organizaciones.
3. Promover el desarrollo integral de los profesionales para gerenciar los cambios requeridos por las organizaciones.
4. Incentivar al participante como líder del desarrollo de la consultoría de procesos centrada en la atención del capital humano dentro de las organizaciones como factor de impulso, crecimiento, desarrollo y generación de paradigmas de éxito sobre la base de organizaciones sanas e inteligentes.
5. Impulsar el desarrollo de líneas de investigación en el área del desarrollo humano, consultoría de procesos y manejo de personal.
6. Fomentar la replicación del conocimiento científico a efecto de contribuir en la solución de los problemas que atañen al campo organizativo en sus diferentes ámbitos.
7. Comprender la importancia de la administración eficiente de los sistemas de información como elementos clave de gestión de procesos en la organización.
8. Valorar la importancia de los procesos comunicacionales para el éxito en las organizaciones.
9. Fomentar la visión sistémica como una herramienta estratégica de dirección empresarial.
10. Conocer los componentes ambientales que son susceptibles a ser afectados en el desarrollo empresarial

## **Perfil del egresado**

Sería infructuoso declarar que no todas las organizaciones quieren ser organizaciones sanas e inteligentes, sin embargo el rumbo que sigue la experiencia de cada una de ellas no siempre la conducirá hacia ese destino.

Hoy en día la gran mayoría de las empresas y de sus equipos gerenciales están conscientes de lo importante que es la gente para la organización, como lo dice el Dr. Manuel Barroso (2008): “La única verdad de muchas empresas, es la carencia de una interioridad, de una cultura organizacional por lo que generalmente se impone la verdad de los particulares. Los directivos y los gerentes lo saben y sin embargo

elaboran políticas organizacionales que no se comprometen con la verdadera visión de la organización”.

Desarrollar organizaciones inteligentes va mucho más allá de aplicar un modelo, unas técnicas o de aprender un conjunto de habilidades y estrategias de intervención eficaces, se trata de hacer una aproximación y un acercamiento a la realidad de la organización a través de la intervención de sus procesos de información, de sus procesos humanos importantes, del comportamiento de la gente en el trabajo, de la comunicación, del clima, de la cultura, se trata de hacer una intervención a través de una “consultoría humana en el trabajo”. Por tanto, se requiere un trabajo humano, individual de crecimiento y gestión personal como parte de la preparación y formación del magister en desarrollo de organizaciones inteligentes.

Como fundamento para la adquisición de su formación como Magister Scientiarum en Desarrollo de Organizaciones Inteligentes, se requiere de un profesional, con un manejo adecuado y responsable de sus necesidades, capaz de gerenciar sus propios procesos personales, consciente de las competencias básicas requeridas. Es por ello que el egresado tendrá las siguientes competencias:

- Reconocer la importancia de la consultoría de procesos centrada en la atención del capital humano de las organizaciones.
- Elaborar el diagnóstico de los procesos y comportamientos humanos en la organización.
- Poseer una actitud positiva ante los procesos de desarrollo humano y crecimiento personal en individuos y organizaciones.
- Reconocer las competencias personales básicas para el desarrollo de organizaciones sanas e inteligentes.
- Aplicar procedimientos, estrategias, técnicas y modelos que promueven y favorecen la creación de paradigmas exitosos en la organización.
- Manejar la gestión del conocimiento como estrategia de acción para la construcción de organizaciones inteligentes.
- Emplear el pensamiento estratégico como herramienta permanente en la consultoría de procesos.
- Generar nuevas formas de abordaje e intervención de acuerdo a la realidad particular de cada empresa u organización.
- Promover el desarrollo de líneas de investigación en el campo de las organizaciones inteligentes.
- Desarrollar consultoría de procesos.
- Desarrollar habilidades para la toma de decisiones y solución creativa de problemas y retos.



- Demostrar competencias para el manejo de sistemas de información.
- Tener conciencia sobre los aspectos ambientales que guían el desarrollo del país.

Es deseable que los egresados tengan actitudes de superación académica constante, profundización en el conocimiento, responsabilidad social, colaboración y tolerancia; así como también valores de honestidad, solidaridad, respeto, ética y equidad.

## Plan de estudio

Los aspirantes a obtener el título de magíster en Desarrollo de Organizaciones Inteligentes deberán cursar y aprobar treinta y siete (37) unidades crédito según lo discriminado en los cuadros diseño curricular y materias electivas.

**Cuadro 1. Diseño Curricular**

<b>Asignaturas del Área Básica</b>					
<b>I CUATRIMESTRE</b>	<b>HT</b>	<b>HP</b>	<b>THS</b>	<b>THC</b>	<b>UC</b>
Organizaciones Inteligentes	1	2	3	32	2
Gerencia personal y formación de equipos	1	2	3	32	2
<b>II CUATRIMESTRE</b>	<b>HT</b>	<b>HP</b>	<b>THS</b>	<b>THC</b>	<b>UC</b>
Sistemas de información	1	2	3	32	2
Liderazgo transformacional	1	2	3	32	2
Estrategias de crecimiento organizacional	1	2	3	32	2
<b>Asignaturas del Área Específica</b>					
<b>III CUATRIMESTRE</b>	<b>HT</b>	<b>HP</b>	<b>THS</b>	<b>THC</b>	<b>UC</b>
Seminario de investigación I: Epistemología de la investigación social	2	2	4	48	3
Pensamiento estratégico en las organizaciones	1	2	3	32	2
Electiva I	1	2	3	32	2
<b>IV CUATRIMESTRE</b>	<b>HT</b>	<b>HP</b>	<b>THS</b>	<b>THC</b>	<b>UC</b>
Seminario de investigación II: Proyecto del trabajo de grado	2	2	4	48	3
Gerencia de los procesos comunicacionales en la organización	1	2	3	32	2
Electiva II	1	2	3	32	2

<b>V CUATRIMESTRE</b>	<b>HT</b>	<b>HP</b>	<b>THS</b>	<b>THC</b>	<b>UC</b>
Estadística aplicada a la investigación	2	2	4	48	3
Consultoría de procesos en las organizaciones	1	2	3	32	2
Gerencia ambiental	1	2	3	32	2
<b>VI CUATRIMESTRE</b>					
Trabajo de Grado.....					6
<b>Total de Unidades Crédito.....</b>					<b>37</b>
<b>Asignaturas electivas que pueden cursar</b>					
<b>Electiva I</b>					<b>UC</b>
Gerencia del cambio en las organizaciones					2
Psicología de las organizaciones					2
Procesos culturales en las organizaciones					2
<b>Electiva II</b>					<b>UC</b>
Gestión del conocimiento					2
Competencias gerenciales para el siglo XXI					2
Manejo de los procesos de la carrera en el contexto de las organizaciones					2

## Conclusiones

El programa de maestría desarrollo de organizaciones inteligentes se diseñó de acuerdo con lo establecido por el Consejo Nacional de Universidades y el Consejo Consultivo Nacional de Postgrado estos criterios para su aprobación fueron: pertinencia social, demanda, factibilidad económica, factibilidad técnica, factibilidad política, fundamentación legal, objetivos, perfil del egresado y diseño curricular.

El programa de postgrado en contribuirá sustancialmente con la formación de profesionales que tendrán como misión la investigación y competencias para actuar en la organización y comprometido con el desarrollo de éstas, con capacidad para el manejo de la información, de métodos de investigación, que aprecie la ecología de los procesos, un profesional que desarrolle una conciencia y respeto por el medio ambiente, crecimiento propio y de otros desde su propia conciencia y claridad. El egresado de la maestría podrá desempeñarse en empresas de diversas áreas de carácter público o privado, comerciales o de servicio, realizando funciones gerenciales y servicios profesionales de asesoría.

## Referencias Bibliográficas

Barroso, M. (2008). Meditaciones gerenciales. Editorial Galac. México

Consejo Consultivo Nacional de Postgrado. (2001). Normativa General de los Estudios de Postgrado para las Universidades e Instituciones debidamente autorizadas por el Consejo Nacional de Universidades. Artículos 2, 4 y 13. Gaceta Oficial N° 37.328. Disponible en: <http://www.ccnpg.gob.ve/baseslegales.asp?id=normativa>

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). Disponible en: <http://pdba.georgetown.edu/Parties/Venezuela/Leyes/constitucion.pdf>

Ley del Plan de la Patria (2013). Gaceta oficial No 6.118. Disponible en: [http://www.mppp.gob.ve/wp-content/uploads/2013/09/ley\\_plan\\_patria.pdf](http://www.mppp.gob.ve/wp-content/uploads/2013/09/ley_plan_patria.pdf)

Ley de Universidades. (1970). Gaceta Oficial No.1429. Disponible en:

<http://www.col.luz.edu.ve/images/stories/descargas/curriculo/ley%20universidades.pdf>.

Reglamento de Estudios para Graduados de la Universidad del Zulia. (2003). Gaceta universitaria. Edición Extraordinaria. Volumen XXXIV.

<http://www.posgrado.fmed.luz.edu.ve/index.php/component/content/article?layout=edit&id=188>